



220 South Main St.,
Memphis, TN 38103

U.S. POSTAGE
PAID
MEMPHIS, TN
PERMIT NO. 95

Información importante sobre su línea de servicio de agua

Sepa qué sigue

- ✓ MLGW está actualizando y verificando el inventario de líneas de servicio de agua.
- ✓ Revise el estado del registro de materiales de su línea de servicio en [MLGW.com/waterservicelines](https://www.mlgw.com/waterservicelines).



To see this postcard in English, visit [MLGW.com/waterservicelines](https://www.mlgw.com/waterservicelines).

UK

MLGW está comprometido a proteger su agua, a su familia y a nuestra comunidad

Acabamos de dar otro gran paso adelante al completar un inventario de las líneas de agua que le dan servicio, para determinar de qué material están hechas.





Nuestro compromiso de **inspeccionar**

MLGW está aquí para ayudar a los clientes a inspeccionar sus líneas de servicio de agua.

¿Por qué es importante esto? MLGW quiere asegurarse de que el material de su línea de servicio de agua no es plomo ni acero galvanizado. Desde 2012, hemos reemplazado más de 9.000 líneas de servicio de plomo.

MLGW dejó de instalar líneas de plomo en la década de 1950 y la ley del Condado Shelby no permitió que se instalaran líneas de plomo en el lado del medidor del cliente después de 1973. Si determinamos que su línea de servicio es de plomo o galvanizada, trabajaremos con usted en las opciones para reemplazarla.

Sepa qué sigue

- ✓ MLGW seguirá tratando su agua con fosfato como primera línea de defensa.
- ✓ MLGW está probando un programa para pagar el reemplazo de la línea de servicio privada.
- ✓ Usted puede revisar su registro de línea de servicio en MLGW.com/waterservicelines.



Si tiene preguntas, llame al **(901) 544-6549** o envíe un correo electrónico a leadreplacement@mlgw.org.

Reduzca su riesgo

Además de las medidas que MLGW está tomando para protegerle a usted, he aquí formas prácticas con las que puede reducir aún más el riesgo de consumir agua suministrada a través de tuberías de plomo:



Enjuague los grifos dejando correr el agua durante 15 a 30 segundos antes de usarla.



Use solo agua fría para beber, cocinar y preparar fórmula para bebés.



Solicite que el laboratorio certificado de MLGW analice su agua.



Use filtros de agua certificados para eliminar el plomo.



Limpie la rejilla del grifo con regularidad.

Entendiendo de dónde proviene el riesgo del plomo

El plomo es un metal natural en el medio ambiente (la mayoría del plomo en el medio ambiente es inorgánico). El riesgo de plomo para la mayoría de los hogares proviene de pintura, polvo, muebles viejos, joyas o dulces y maquillaje importados. Los materiales de plomería hechos con plomo, que generalmente se encuentran en casas antiguas, también pueden representar un peligro para el agua potable.

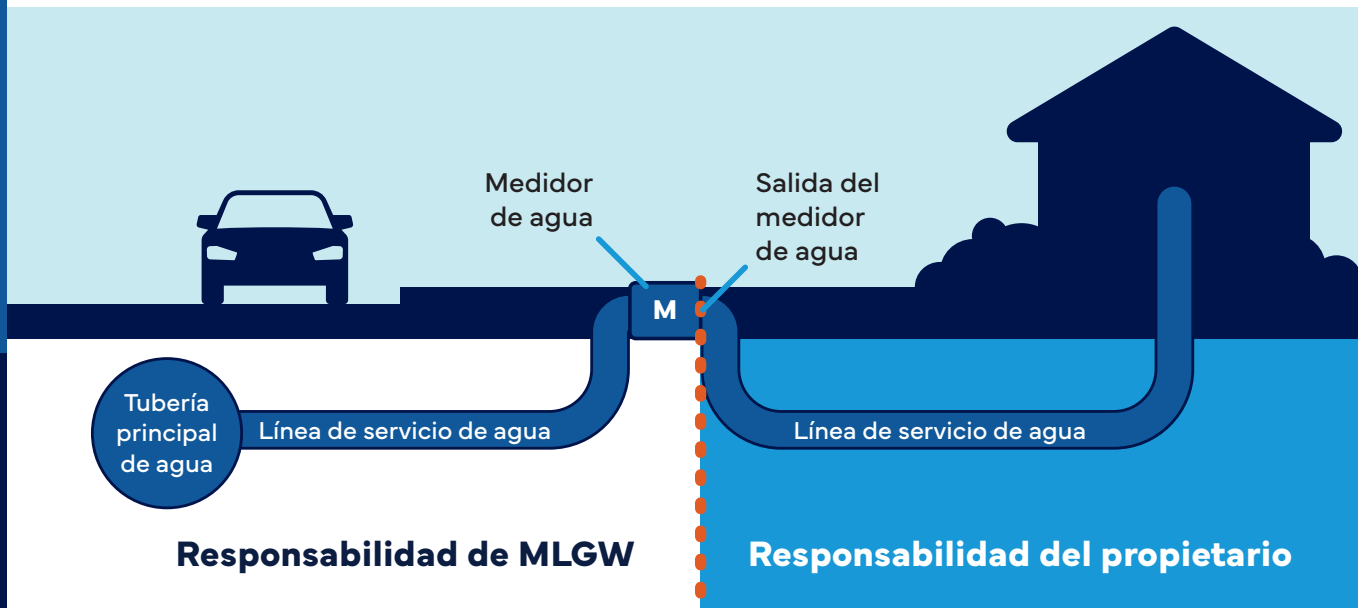


La exposición al plomo en el agua potable puede causar efectos graves para la salud en todos los grupos de edad. Los bebés y los niños pueden tener disminuciones en el coeficiente intelectual y la capacidad de atención. La exposición al plomo puede provocar nuevos problemas de aprendizaje y comportamiento o aumentar los problemas de aprendizaje y comportamiento existentes. Los hijos de mujeres expuestas al plomo antes o durante el embarazo pueden tener un mayor riesgo de sufrir estos efectos adversos para la salud. Los adultos pueden tener un mayor riesgo de sufrir enfermedades cardíacas, hipertensión arterial, problemas renales o del sistema nervioso.

¿Qué está pasando?

Nuestro inventario no muestra el material de su línea de servicio, por lo que le notificamos que es un material "desconocido". MLGW tendrá que inspeccionar la línea de servicio para determinar cuál es el material.

Tenga en cuenta que estamos aquí para ayudarle a **inspeccionar sus tuberías, conocer más sobre su agua y reducir su riesgo.**





220 South Main St.,
Memphis, TN 38103

U.S. POSTAGE
PAID
MEMPHIS, TN
PERMIT NO. 95

Información importante sobre su línea de servicio de agua

Sepa qué sigue

- ✓ MLGW está actualizando y verificando el inventario de líneas de servicio de agua.
- ✓ Revise el estado del registro de materiales de su línea de servicio en [MLGW.com/waterservicelines](https://www.mlgw.com/waterservicelines).



To see this postcard in English, visit [MLGW.com/waterservicelines](https://www.mlgw.com/waterservicelines).

LD

MLGW está comprometido a proteger su agua, a su familia y a nuestra comunidad

Acabamos de dar otro gran paso adelante al completar un inventario de las líneas de agua que le dan servicio, para determinar de qué material están hechas.



A partir de nuestro inventario, hemos determinado que la totalidad o una parte de su línea exterior de servicio de agua está hecha de plomo. MLGW dejó de instalar líneas de plomo en la década de 1950 y la ley del Condado Shelby no permitió que se instalaran líneas de plomo en el lado del del medidor cliente después de 1973.



¡Incluso si su vivienda tiene tuberías de plomo, no significa necesariamente que tenga plomo en su agua! Esto se debe a que MLGW trata su agua potable con un aditivo, fosfato, que recubre las tuberías para proteger el agua.

Lo que estamos haciendo

MLGW ha estado reemplazando líneas de servicio de plomo desde 2012 y ha inspeccionado y/o reemplazado más de 9.000 desde entonces. Ahora, gracias a los fondos de infraestructura federal recientemente asignados, podemos reemplazar más líneas, incluidas las líneas del lado del cliente para los clientes que necesitan ayuda para reemplazarlas.

En 2024 y 2025, probaremos nuestro programa de "reemplazo de línea completa", incluidas las líneas de servicio del lado del cliente y de MLGW, y desarrollaremos un programa para que los clientes soliciten asistencia para el reemplazo en el futuro.



Sepa qué sigue

- ✓ MLGW seguirá tratando su agua con fosfato como primera línea de defensa.
- ✓ MLGW está probando un programa para pagar el reemplazo de la línea de servicio privada.
- ✓ Usted puede revisar su registro de línea de servicio en [MLGW.com/waterservicelines](https://www.mlgw.com/waterservicelines).



Si tiene preguntas, llame al **(901) 544-6549** o envíe un correo electrónico a leadreplacement@mlgw.org.

Reduzca su riesgo

Además de las medidas que MLGW está tomando para protegerle a usted, he aquí formas prácticas con las que puede reducir aún más el riesgo de consumir agua suministrada a través de tuberías de plomo:



Enjuague los grifos dejando correr el agua durante 15 a 30 segundos antes de usarla.



Use solo agua fría para beber, cocinar y preparar fórmula para bebés.



Solicite que el laboratorio certificado de MLGW analice su agua.



Use filtros de agua certificados para eliminar el plomo.



Limpie la rejilla del grifo con regularidad.

Entendiendo de dónde proviene el riesgo del plomo

El plomo es un metal natural en el medio ambiente (la mayoría del plomo en el medio ambiente es inorgánico). El riesgo de plomo para la mayoría de los hogares proviene de pintura, polvo, muebles viejos, joyas o dulces y maquillaje importados. Los materiales de plomería hechos con plomo, que generalmente se encuentran en casas antiguas, también pueden representar un peligro para el agua potable.



La exposición al plomo en el agua potable puede causar efectos graves para la salud en todos los grupos de edad. Los bebés y los niños pueden tener disminuciones en el coeficiente intelectual y la capacidad de atención. La exposición al plomo puede provocar nuevos problemas de aprendizaje y comportamiento o aumentar los problemas de aprendizaje y comportamiento existentes. Los hijos de mujeres expuestas al plomo antes o durante el embarazo pueden tener un mayor riesgo de sufrir estos efectos adversos para la salud. Los adultos pueden tener un mayor riesgo de sufrir enfermedades cardíacas, hipertensión arterial, problemas renales o del sistema nervioso.



220 South Main St.,
Memphis, TN 38103

Información importante sobre su línea de servicio de agua

Sepa qué sigue

- ✓ MLGW está actualizando y verificando el inventario de líneas de servicio de agua.
- ✓ Revise el estado del registro de materiales de su línea de servicio en [MLGW.com/waterservicelines](https://www.mlgw.com/waterservicelines).



To see this postcard in English, visit [MLGW.com/waterservicelines](https://www.mlgw.com/waterservicelines).

GAL

U.S. POSTAGE
PAID
MEMPHIS, TN
PERMIT NO. 95

MLGW está comprometido a proteger su agua, a su familia y a nuestra comunidad

Acabamos de dar otro gran paso adelante al completar un inventario de las líneas de agua que le dan servicio, para determinar de qué material están hechas.

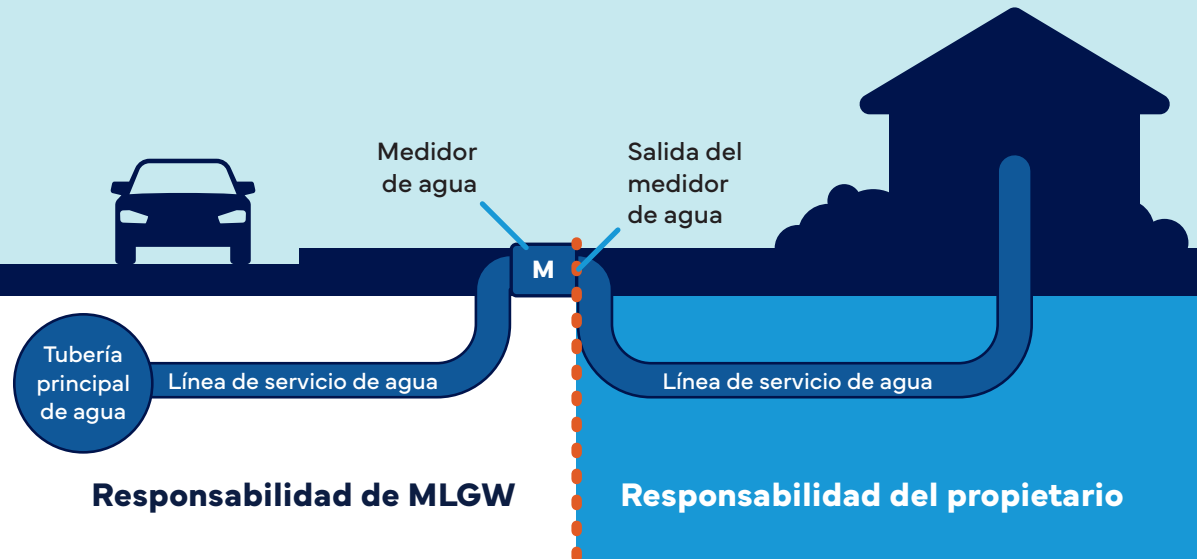


Nuestros registros muestran que la línea exterior de servicio de agua está hecha de acero galvanizado.

El acero galvanizado puede atrapar partículas de plomo y liberarlas nuevamente al agua con el paso del tiempo. Como precaución, será necesario reemplazar su línea de servicio.

¡Incluso si tiene tuberías de acero galvanizado, no significa que tenga plomo en el agua! MLGW trata su agua potable con un aditivo, fosfato, que recubre las tuberías y protege el agua.

La línea de servicio de agua es una responsabilidad compartida entre MLGW y los propietarios de viviendas.



Lo que estamos haciendo

MLGW ha estado reemplazando líneas de servicio de plomo desde 2012 y ha inspeccionado y/o reemplazado más de 9.000 desde entonces.

Ahora, gracias a los fondos de infraestructura federal recientemente asignados, podemos reemplazar más líneas, incluidas las líneas del lado del cliente para los clientes que necesitan ayuda para reemplazarlas.

En 2024 y 2025, probaremos nuestro programa de "reemplazo de línea completa", incluidas las líneas de servicio del lado del cliente y de MLGW, y desarrollaremos un programa para que los clientes soliciten asistencia para el reemplazo en el futuro.



Sepa qué sigue

- ✓ MLGW seguirá tratando su agua con fosfato como primera línea de defensa.
- ✓ MLGW está probando un programa para pagar el reemplazo de la línea de servicio privada.
- ✓ Usted puede revisar su registro de línea de servicio en [MLGW.com/waterservicelines](https://www.mlgw.com/waterservicelines).



Si tiene preguntas, llame al **(901) 544-6549** o envíe un correo electrónico a leadreplacement@mlgw.org.

Reduzca su riesgo

Además de las medidas que MLGW está tomando para protegerle a usted, he aquí formas prácticas con las que puede reducir aún más el riesgo de consumir agua suministrada a través de tuberías galvanizadas:



Enjuague los grifos dejando correr el agua durante 15 a 30 segundos antes de usarla.



Use solo agua fría para beber, cocinar y preparar fórmula para bebés.



Solicite que el laboratorio certificado de MLGW analice su agua.



Use filtros de agua certificados para eliminar el plomo.



Limpie la rejilla del grifo con regularidad.

Entendiendo de dónde proviene el riesgo del plomo

El plomo es un metal natural en el medio ambiente (la mayoría del plomo en el medio ambiente es inorgánico). El riesgo de plomo para la mayoría de los hogares proviene de pintura, polvo, muebles viejos, joyas o dulces y maquillaje importados. Los materiales de plomería hechos con plomo, que generalmente se encuentran en casas antiguas, también pueden representar un peligro para el agua potable.



La exposición al plomo en el agua potable puede causar efectos graves para la salud en todos los grupos de edad. Los bebés y los niños pueden tener disminuciones en el coeficiente intelectual y la capacidad de atención. La exposición al plomo puede provocar nuevos problemas de aprendizaje y comportamiento o aumentar los problemas de aprendizaje y comportamiento existentes. Los hijos de mujeres expuestas al plomo antes o durante el embarazo pueden tener un mayor riesgo de sufrir estos efectos adversos para la salud. Los adultos pueden tener un mayor riesgo de sufrir enfermedades cardíacas, hipertensión arterial, problemas renales o del sistema nervioso.