



# CONEXIÓN del Cliente

## ¡Huele gas? ¡Salga ya!

Si huele gas, ¡váyase rápido! El gas natural de MLGW apesta y huele a huevo descompuesto o azufre. Si huele a gas, es posible que haya una fuga. Tome estas precauciones:



- ¡Salga inmediatamente! Abandone su casa, edificio, vehículo, equipo, etc.
- No provoque chispas al fumar, usar fósforos, teléfonos, luces, electricidad o linternas.
- Salga o vaya a la casa de un vecino para llamar a la línea directa de emergencia de MLGW al 901-528-4465 y al 911.
- No arranque vehículos o equipos cerca de una fuga.

Las fugas de gas natural generalmente son el resultado de tuberías de gas subterráneas dañadas o enseres a gas domésticos o comerciales averiados. Haga que un profesional revise sus aparatos a gas, calentadores de espacio y de agua cada año para asegurarse de que sean seguros y funcionen correctamente. Obtenga más información sobre el gas natural en [mlgw.com/residential/naturalgasleak](http://mlgw.com/residential/naturalgasleak).

## ¡El sitio web de MLGW recibe un nuevo diseño!

¡Quizá hayas notado la página principal de MLGW en [mlgw.com](http://mlgw.com) luce renovada! Después de un cuidadoso estudio e investigación sobre diseño de sitios web en servicios públicos y en general, MLGW ha simplificado la navegación de nuestros usuarios.

Esta actualización mejora la presencia móvil del sitio con un diseño mas claro y directo. Un estudio reciente calculó que 58% de tráfico global en internet proviene de dispositivos móviles.

El sistema de menús también se ha simplificado para que el cliente tenga la facilidad de encontrar los servicios/programas principales, como Mi Cuenta, Opciones de Pago y el Mapa de Cortes de Energía de MLGW.

Aunque no es una actualización completa, este nuevo diseño se dirige a resolver problemas con el tiempo y por la cantidad de páginas en el sitio web que tiene MLGW. (El sitio web tiene más de 2,000 páginas).

Se está trabajado en una renovación completa del sitio. Mientras tanto, es posible que los usuarios encuentren enlaces rotos ocasionalmente. Por favor, infórmelo enviando un correo a [webspecialist@mlgw.org](mailto:webspecialist@mlgw.org).



## Consejos de Ahorro de Energía, Seguridad y Mas para el invierno, ¡a un clic de Distancia!



Para ver una lista completa de consejos de ahorro para el invierno, visita nuestra sección "Winter One-Stop" en [mlgw.com](http://mlgw.com). Tenemos un canal en Youtube (@MLGWaysToSave) como un excelente recurso! Encontrarás videos instructivos, incluyendo como conservar energía durante el invierno, seguridad con calentadores y cómo prevenir tuberías congeladas. ¡Recibe consejos diarios y las ultimas noticias de MLGW al seguirnos en nuestras redes sociales! (Twitter @mlgw, Instagram @mlgwofficial y Facebook.com/MLGW1)

Interactúe con MLGW vía: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot y YouTube



Solo visite [mlgw.com](http://mlgw.com) y pulse sobre los logos.