



CONEXIÓN del Cliente

MLGW involucra a la comunidad en torno a xAI



Recientemente, MLGW organizó una sesión de preguntas y respuestas de la comunidad sobre xAI con la concejal de Memphis, Pearl Eva Walker, en el campus del Southwest Tennessee Community College en Whitehaven. El alcalde de Memphis, Paul Young,

miembros del Ayuntamiento de Memphis y la Junta de Comisionados de MLGW se reunieron con los líderes de MLGW para hablar sobre el apoyo de servicios públicos a la supercomputadora xAI. Los asistentes enviaron preguntas por escrito y también consultaron directamente con el panel. Hay un video de la reunión, disponible en mlgw.com/xAI, con datos breves y la presentación del presidente y jefe ejecutivo de MLGW, Doug McGowen.

Los ciudadanos expresaron su preocupación por el uso que hace xAI del acuífero de arena de Memphis y la solicitud de xAI de hasta 150 MW de energía. McGowen aseguró a los clientes que MLGW prioriza la fiabilidad para sus clientes por encima de todo. "Quiero que avancemos y seamos más confiables, no menos".

Programe la inspección de seguridad de encendido del piloto

Para garantizar la seguridad de los aparatos a gas, MLGW ofrece inspecciones de seguridad de encendido del piloto de gas. Se recomienda a los clientes que comiencen a programar citas. Algo nuevo este año, los clientes pueden optar por recibir recordatorios por correo electrónico, mensaje de texto o llamada telefónica.



Las citas de inspección durante el mes de septiembre son gratuitas. Después del 30 de septiembre, se cobra a los clientes una tarifa de \$55 que cubre hasta tres aparatos de calefacción a gas. Cada aparato adicional tendrá un costo de \$16. El servicio siempre es gratuito para clientes con discapacidades físicas y personas mayores de 60 años o más.

Para programar una cita con un asesor de servicio, llame al 544-6549 y elija una fecha y hora convenientes. El sistema de respuesta de voz interactiva (IVR) de MLGW también se puede utilizar para programar citas con el número de cuenta de 16 dígitos o el número de teléfono del cliente.

Interactúe con MLGW vía: Instagram, Twitter, Facebook, Blogspot y YouTube



Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logos.

Aumento en la tarifa de residuos sólidos



Al revisar la factura de este mes, tenga en cuenta que la Ciudad de Memphis aumentó a \$12 su tarifa de desechos sólidos para clientes residenciales unifamiliares. Esta tarifa cubre todos los servicios de recolección de basura, reciclaje y desechos voluminosos que brinda la ciudad. Algunos clientes comerciales pequeños y clientes en departamentos verán un aumento de 23% en su tarifa de desechos sólidos. La tarifa para personas mayores también aumentará 23%, de \$7.50 a \$9.23. La nueva tarifa aparecerá en la página 2 de su factura. MLGW recauda pagos por tarifas de residuos sólidos en nombre de la Ciudad de Memphis. ¿Preguntas? Comuníquese al 311 o al 901-636-6500.

Aumento de tarifa TVA entra en vigor en octubre

La Junta de TVA votó para promulgar un aumento de la tarifa base de 5,25% para proporcionar los recursos necesarios para satisfacer la demanda eléctrica y el aumento de la carga. Los clientes residenciales de MLGW pueden esperar el aumento de unos \$4 en sus facturas mensuales. Los clientes pueden compensar las tarifas altas reduciendo el consumo. La evaluación de energía del hogar de TVA, que hace uno mismo, incluye un estuche de energía gratis y una tarjeta de regalo de una tienda de mejoras para el hogar. Visite energyright.com para comenzar.