

# Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

## ***Memphis Energized***

*Memphis Energized* es un programa de televisión de media hora que presenta noticias importantes de Memphis Light, Gas and Water. Cada edición de *Memphis Energized* ofrece información para el ahorro de energía, consejos vitales de seguridad, noticias de la industria de los servicios públicos e información sobre programas de asistencia a los clientes.

**Sintonícese a *Memphis Energized* según la siguiente programación:**

### **WYPL-TV18:**

Los domingos a las 12:30 a.m.  
Los lunes a las 2:30 a.m.  
Los martes a la 1 a.m.  
Los miércoles a las 8 a.m.  
Los jueves al mediodía  
Los viernes a las 9 a.m.  
Los sábados a las 5 p.m.

### **Ion/My 50:**

Los viernes a las 9:30 a.m.

### **WKNO-TV**

Oct. 4 a las 9 p.m.  
Oct. 5 a las 2 a.m.  
Oct. 6 a las 2:30 p.m.  
Oct. 7 al mediodía

## **El Regalo de la Comodidad (*Gift of Comfort*)**

Demuéstrele a alguien que le importa. Usted puede ayudar aplicando dinero a la factura de alguien. Llene el formulario *Gift of Comfort* en [mlgw.com](http://mlgw.com) y siga las instrucciones de envío por correo, o llame al 544-MLGW (6549) para más información. Su regalo se mostrará en forma de un crédito en la factura de MLGW del receptor.

## **Solo un Recordatorio**

Haga su cita ahora para el programa de Inspección de la Seguridad del Piloto de Gas de MLGW, el cual estará vigente hasta el 28 de febrero de 2013. Las citas programadas entre el 4 de septiembre y el 1 de octubre son gratis. Las citas programadas entre el 2 de octubre y el 31 de diciembre incurrirán una tarifa de \$45. El servicio es gratis para clientes de 60 o más años de edad y para clientes discapacitados. Para obtener la mejor selección de fechas y horas, llame al 820-7878 lo más pronto posible. El Centro de Atención al Cliente de MLGW está abierto de 7 a.m. a 7 p.m., de lunes a viernes.

## **“Es Fácil Ser Verde”**

Memphis Light, Gas and Water presentó la Conferencia de Liderazgo de Vecindarios 2012 (*Neighborhood Leadership Conference*) “Es Fácil Ser Verde” el 3 de agosto. El programa de un día

abordó temas como vehículos alternativos, ciclismo, jardinería en espacios reducidos, cuidado de árboles, conservación del agua, jardinería orgánica y ahorro de energía.

La conferencia es un evento anual coordinado por MLGW. El evento proporcionó capacitación y oportunidades de contacto para líderes comunitarios de base.

Además, la conferencia se asoció con Soles4Souls, una entidad de caridad con sede en Nashville que recolecta zapatos y los distribuye a gente necesitada en todo Estados Unidos. Los asistentes que donaron un par de zapatos nuevo o en buen estado fueron admitidos sin cargo. Soles4Souls ha entregado más de 17 millones de pares de zapatos nuevos o en buen estado.

## **SHIP y MLGW Trabajan Juntos para Ayuda al Consumidor**

El Programa Estatal de Seguro de Salud (*State Health Insurance Program, SHIP*) y MLGW están asociados para ayudar a consumidores calificados a prepararse para la temporada de inscripción abierta de Medicare D, comenzando el 15 de octubre.

SHIP, una parte de la Comisión del Envejecimiento del Medio-Sur (*Aging Commission of the Mid-South*), ayuda a consumidores elegibles que califican para asistencia adicional a pagar sus medicamentos. SHIP puede con frecuencia lograr cientos de dólares de diferencia en el costo de los medicamentos para consumidores de Medicare. Esto puede bajar el costo de medicinas de marca hasta un máximo de \$6.60 por receta, y \$3.30 para genéricas. En algunos casos, las medicinas pueden ser gratis. Estos ahorros pueden liberar el ingreso para otros gastos como servicios públicos, víveres y otras necesidades del hogar.

SHIP insta a todos los consumidores a comunicarse con SHIP al 866-801-0044 ó 901-222-4111, si su ingreso está por debajo de \$1,396 por mes para un individuo soltero o por debajo de \$1,891 por mes para una pareja de casados. Aplican límites de recursos. Todas las solicitudes serán llenadas en línea. Todas las llamadas serán devueltas. No hay necesidad de visitar la oficina. No olvide, todos los consumidores de Medicare necesitan que su plan de Medicamentos de Medicare sea revisado durante la inscripción abierta, del 15 de octubre al 7 de diciembre.

## **Conéctese con MLGW**

Reciba un soporte para teléfono celular “*Keeping YOU Connected*” de MLGW cuando visita [www.mlgw.com/mobilealerts](http://www.mlgw.com/mobilealerts) y se inscribe al programa de Alertas Móviles de MLGW. Recibirá mensajes de texto notificándole fechas de vencimiento de su factura o suspensiones próximas. Para inscribirse, solo necesitará su número de cuenta de MLGW de 16 dígitos y el código de acceso que encuentra en su factura de MLGW. Se requiere una dirección postal válida adonde enviar el soporte para teléfono celular.

Además, no olvide que MLGW tiene una aplicación iPhone que permite a los clientes de MLGW acceder gran variedad de información relativa a los servicios públicos, incluyendo estatus de apagones y un mapa de apagones apto para teléfonos móviles. La aplicación está disponible para descarga gratis en la tienda de aplicaciones Apple iTunes en [www.apple.com](http://www.apple.com) o mediante aparatos iPhone o iPad.

**Visite el sitio de red de MLGW: [www.mlgw.com](http://www.mlgw.com)**

### **Calendario de la Comunidad**

**De septiembre a noviembre:** Serie de Conferencias de Salud y Bienestar del Baptist Memorial Hospital for Women en la Biblioteca Central, los martes 11 de septiembre, 16 de octubre y 13 de noviembre a las 6 p.m.

**29 de septiembre:** Carrera Greater Memphis Greenline, Overton Park, 9 a.m., [www.racesonline.com](http://www.racesonline.com).

**4 de octubre:** Evento *Feed the Soul* de MIFA en The Warehouse, 36 East G.E. Patterson, de 6 a 10 p.m. [www.mifa.org](http://www.mifa.org) o 901-529-4525.

**13 de octubre:** 8<sup>va</sup> Carrera Anual de 5K y Caminata Familiar Pumpkin de Le Bonheur Children's Hospital, 1000 Ridgeway Loop, 9 a.m., [www.pumpkinrun.org](http://www.pumpkinrun.org) o 901-287-6308.

**20 de octubre:** 4<sup>ta</sup> Carrera Anual de 5K y Caminata Divertida *Eye Opener* de la Fundación Kyle W. Kiihnl, Shelby Farms Park. [www.eyepener5k.racesonline.com](http://www.eyepener5k.racesonline.com) o 901-486-2984.

**25 de octubre:** Almuerzo del Aniversario 90 de BRIDGES, The BRIDGES Center, 477 N. Fifth Street, de 12 a 1:30 p.m., [www.bridgesusa.org/leadershipinaction](http://www.bridgesusa.org/leadershipinaction) o 901-260-3752.

Número de Referencia del Cliente: 9/12